

## Условия предоставления доступа к программе лояльности «Партнер бонус»

### 1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПАРТНЕР БОНУС»

- 1.1 Программа лояльности предоставляется для карт международной платежной системы Visa в соответствии с Тарифами Банка.
- 1.2 Доступ к программе лояльности предоставляется после оформления клиентом Анкеты для получения в пользование банковской карты или Заявления в соответствии с Приложением №33 к Правилам. Предоставление доступа к программе лояльности осуществляется по истечении 5 (пяти) рабочих дней после заполнения Анкеты или Заявления.
- 1.3 Регистрацию логина клиента (Email) в программе лояльности осуществляет Банк.
- 1.3 Держатель Карты со своей стороны регистрируется на официальном интернет-сайте программы: [www.bonuspartner.ru](http://www.bonuspartner.ru).  
По факту успешной регистрации в Программе держателю Карты с Программой на адрес электронной почты направляется письмо-подтверждение о регистрации в Программе.  
При регистрации в Программе Банком держателю карты присваивается Номер участника. Счет участника открывается Партнером по инициативе Банка.
- 1.4 Участник может иметь только один Счет участника. Если Участник имеет более одного Счета участника, на котором учитываются зачисленные и использованные Бонусные баллы, Банк имеет право инициировать закрытие всех Счетов участника кроме одного без предварительного уведомления Участника.
- 1.5 В случае если к карточному счету выпущено несколько Карт, подключенных к Программе, Бонусные баллы, зачисляемые в соответствии с Программой, учитываются на одном Счете участника.
- 1.6 Если у Клиента имеется несколько карточных счетов, к которым выпущены Карты, подключенные к Программе лояльности, Бонусные баллы, зачисляемые в соответствии с Программой, учитываются на одном Счете участника.
- 1.7 При выпуске Дополнительной карты, подключенной к Программе, к одному карточному счету, если ранее уже была осуществлена регистрация в Программе, отдельный Счет участника на имя Держателя Дополнительной карты не открывается и новый номер участника не присваивается. В случае наличия Дополнительной карты на имя другого Держателя, выпущенной к карточному счету, Бонусные баллы начисляются на счет владельца карточного счета, открытого в соответствии с Программой.
- 1.4 Срок участия в Программе Участника не ограничен.

### 2. БЛОКИРОВАНИЕ ДОСТУПА И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПАРТНЕР БОНУС»

- 2.1 Блокирование доступа в программе не предусмотрено, при потере/краже/компрометации карты карту необходимо заблокировать в соответствии с п. 9.2 Правил.
- 2.2 Отключение от Программы лояльности происходит при закрытии карточного счета и/или закрытии всех карт, подключенных к Программе. В этом случае накопленные Бонусные баллы не возмещаются и не подлежат передаче третьим лицам.
- 2.3 Участие в программе может быть прекращено в соответствии с п. 6.1.2 настоящих условий.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ЗАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1 Участник накапливает в Программе Бонусные баллы на Счете участника, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими условиями и Правилами программы

лояльности «Партнер Бонус».

- 3.2 Расчет и зачисление Бонусных баллов на Счет участника в Программе осуществляется в соответствии с настоящими условиями и Правилами программы лояльности «Партнер Бонус» при осуществлении Участником операций оплаты товаров, работ и услуг в торговых точках, в том числе в сети Интернет по карте, подключенной к Программе.
- 3.3 Количество рассчитанных Бонусных баллов зачисляется Партнером на Счет участника в программе лояльности.
- 3.4 Расчет и зачисление Бонусных баллов не осуществляется при совершении Участником операций в соответствии с п. 3.4. Правил программы лояльности «Партнер Бонус».
- 3.5 Максимальное количество бонусных баллов, зачисляемых за отчетный период на Счет участника в Программе по операциям, совершенным с использованием Карты, подключенной к Программе, составляет 5 000 (пять тысяч) Бонусных баллов.
- 3.6 Максимальное количество Бонусных баллов для зачисления на Счет участника устанавливается по каждой Карте, подключенной к Программе.
- 3.7 При накоплении Участником Бонусных баллов, превышающих максимальное количество, указанное в п.3.5 настоящих условий, Бонусные баллы сверх максимального количества не подлежат дозачислению ни в текущий, ни в последующий периоды.
- 3.8 Участник в любое время может получить информацию о состоянии своего Счета участника, отображаемую в личном кабинете Программы.
- 3.9 Расчет и зачисление бонусных баллов за осуществление операций, указанных в п.3.2 настоящих условий, осуществляет Партнер в течение 1 (одного) рабочего дня, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня списания Банком суммы операции с карточного счета. Расчет Бонусных баллов осуществляется отдельно по каждой операции, списанной с карточного счета в валюте карточного счета, на дату совершения Участником операции из расчета:  
1 Бонусный балл = 50 российских рублей / 0,8 доллара США / 0,7 евро.  
В случае если при расчете размер Бонусного балла выражен дробным значением, то он округляется до меньшего целого значения. Например, при покупке товара за 199 рублей (сто девяносто девять) рублей будет рассчитано 3 Бонусных балла.
- 3.10 При операциях отмены или возврата уменьшается количество рассчитанных Бонусных баллов следующим образом:
  - в случае возврата/отмены операции до зачисления Бонусных баллов по данной операции, зачисление Бонусных баллов не осуществляется;
  - в случае частичного возврата суммы операции, зачисление Бонусных баллов осуществляется пропорционально неотмененной сумме операции;
  - в случае возврата/отмены операции (или частичного возврата) после зачисления Бонусных баллов по данной операции, осуществляется удержание зачисленных Бонусных баллов за счет баллов, подлежащих к зачислению за следующие операции.
- 3.11 Бонусные баллы, накопленные Участником, прекращают свое действие (аннулируются) в следующих случаях:
  - если в течение года (365 или 366 дней соответственно) на Счете участника Программы не зафиксировано ни одной операции по зачислению, либо использованию Бонусных баллов;
  - в случае прекращения действия (отмены) Программы.
- 3.12 В случае наличия у Банка оснований полагать, что операции по Карте с Программой носят сомнительный характер Банк вправе запросить у Участника документы (товарный чек, накладная, договор об указании услуг и т.д.), подтверждающие характер указанных операций, а также пояснения Участника об экономической сути операций. Подтверждающие документы должны быть предоставлены в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты информирования Банком Участника о необходимости предоставления подтверждающих документов.
- 3.13 Бонусные баллы, не зачисленные за предыдущие дни, будут зачислены вместе с очередным

зачислением Бонусных баллов при условии осуществления Участником операций в следующих Отчетных периодах, за совершение которых рассчитываются Бонусные баллы. В иных ситуациях Банк имеет право не инициировать зачисление Бонусных баллов.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

- 4.1 Участник Программы может использовать Бонусные баллы путем приобретения сертификатов:
  - на on line покупку товаров, работ и услуг в магазинах Торговых партнеров;
  - на пожертвование в пользу благотворительных организаций;
  - на получение вознаграждения Cashback.
- 4.2 Сертификат направляется на адрес электронной почты Участника программы, регистрация которой была осуществлена в соответствии с п.1.2 настоящих условий.
- 4.3 Списание со Счета участника Бонусных баллов осуществляется в момент приобретения Сертификата в личном кабинете, а предоставление услуг, установленных п.4.1 настоящих условий, осуществляется после подтверждения Участником использования Сертификата на соответствующую услугу.
- 4.4 При наличии у Участника нескольких Карт, подключенных к Программе, количество баллов суммируется при обмене на Сертификат. При этом независимо от количества имеющихся в наличии у Участника Карт, подключенных к Программе, Участнику доступен только 1 (один) Сертификат максимального номинала для использования его в рамках услуги CashBack.
- 4.5 Банк устанавливает сумму Бонусных баллов, необходимых для приобретения Сертификата и использования его в рамках Услуги CashBack.
- 4.6 Участникам доступны следующие Сертификаты Cashback:
  - Номиналом 400 рублей стоимостью 1000 Бонусных баллов. Возможно многократное приобретение Сертификата.
  - Номиналом 1500 рублей стоимостью 3000 Бонусных баллов. Приобретение Сертификата возможно 1 раз в год.
- 4.7 При приобретении Cashback сертификата выплата осуществляется Банком в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на карточный счет Участника, открытый для расчетов по карте, подключенной к Программе, не позднее 25 числа каждого месяца (в случае если 25 число месяца приходится на выходной или праздничный день, выплата осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за 25 числом).  
В случае если у Участника отсутствует карточный счет, открытый для расчетов по карте, Cashback Банком не предоставляется.

#### **5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Участник дает свое согласие на обработку Банком, ПАО «Банк УРАЛСИБ» и Партнером своих персональных данных, включая фамилию, имя, пол, дату рождения, домашний адрес, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и операций, совершенных Участником с использованием Карты и за совершение которых рассчитываются Бонусные баллы. Участник дает согласие Банку, ПАО «Банк УРАЛСИБ» и Партнеру на обмен такого рода информацией с третьими лицами, если это требуется для обработки и завершения соответствующей операции.
- 5.2. Партнер осуществляет обработку и хранение персональных данных Участников в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. В целях исполнения обязательств по Программе Банк, ПАО «Банк УРАЛСИБ» и Партнер вправе производить обработку персональных данных Участника, полученных на момент Регистрации в Программе, а также передаваемых Банку, ПАО «Банк УРАЛСИБ» и Партнеру

в период действия Программы. Участник соглашается с тем, что предоставленные персональные данные и информация об операциях по использованию Бонусных баллов, совершенных Участником, могут быть использованы Банком, ПАО «Банк УРАЛСИБ» и Партнером в следующих целях:

- идентификации Участника;
- создания статистики продаж;
- информирования Участника о балансе Счета участника;
- информирования Участника о деятельности Программы, предложениях и новостях Программы (с согласия Участника);
- информирования Участника о предложениях Банка (с согласия Участника).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1 Банк имеет право:

- 6.1.1 В одностороннем порядке инициировать приостановление зачисления Бонусных баллов до проведения анализа соответствия совершенных операций требованиям настоящих условий. По итогам рассмотрения предоставленных документов и разъяснений, а также в случае отказа Участника от их представления или непредставления документов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты информирования Банком Участника о необходимости предоставления документов, Банк вправе в одностороннем порядке отказать в зачислении Бонусных баллов по данным операциям.
- 6.1.2 В одностороннем порядке исключить Участника из Программы без объяснения причин в случае некорректных персональных данных Участника, а также в случаях, установленных п. 10.1.4 Правил.
- 6.1.3 Банк вправе без уведомления Участника инициировать аннулирование ошибочно зачисленных Бонусных баллов.
- 6.1.4 В одностороннем порядке определять и пересматривать порядок расчета и/или зачисления Бонусных баллов, установленный настоящими условиями. В случае внесения Банком изменений в порядок расчета и/или зачисления Бонусных баллов соответствующая информация публикуется на официальном сайте Банка в порядке и сроки, установленные Правилами.
- 6.1.5 Банк оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить действие Программы, опубликовав данную информацию на официальном сайте в порядке и сроки, установленные Правилами.  
В этом случае Бонусные баллы, накопленные на Счете участника, прекращают действие с даты отмены Программы. При этом ранее приобретенный Сертификат продолжает действовать в течение срока, указанного на Сертификате.

6.2 Клиент имеет право:

- 6.2.1 Изменить логин (Email) в программе лояльности. Для этого необходимо обратиться в Банк и заполнить заявление в соответствии с Приложением №33 Правил или изменить самостоятельно, указав соответствующий пункт меню в личном кабинете.
- 6.2.2 Обменивать накопленные баллы на сертификаты, установленных номиналов, в сроки и в порядке, установленные Банком.

5.3. Банк обязуется:

- 5.3.1 Осуществить регистрацию логина клиента (Email) в Программе, в случае если к Карте возможно подключение Программы в соответствии с Тарифами.
- 5.3.2 Осуществлять выплату Cashback вознаграждения при приобретении Cashback сертификата в соответствии с п.4.4-4.7 настоящих условий.

5.4 Клиент обязуется:

- 5.4.1 Предоставлять корректную информацию для регистрации в Программе лояльности.
- 5.4.2 Не разглашать третьим лицам пароль в личный кабинет Программы.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае возникновения у Участника претензий по вопросам, связанным с расчетом и зачислением, использованием Бонусных баллов и другим вопросам Участник должен обратиться в службу поддержки программы «Партнер Бонус» (контакт-центр ПАО «Банк УРАЛСИБ») по телефону 8 (800) 250-57-57 (звонок бесплатный). По результатам обращения проводится расследование, ответ предоставляется Участнику в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего обращения.
- 7.2. В случае несогласия с зачисленными/списанными Бонусными баллами Участник должен обратиться в службу поддержки программы «Партнер Бонус» (контакт-центр ПАО «Банк УРАЛСИБ») не позднее 6 (шести) месяцев с даты зачисления/списания Бонусных баллов. В случае обращения Участника по истечении 6 (шести) месяцев ПАО «Банк УРАЛСИБ» имеет право не инициировать зачисление Бонусных баллов.
- 7.3. Участник несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые Банком, не принадлежащего ему адреса электронной почты, на который Участнику направляются Сертификаты/информационные сообщения Программы. В случае ввода Участником не принадлежащего ему адреса электронной почты, информация, предназначенная Участнику, будет направлена на указанный им адрес электронной почты.
- 7.4. Банк не несет ответственность за некорректную информацию, полученную от клиента, необходимую для регистрации в Программе.
- 7.5. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции торговой точкой и обслуживающим ее банком.
- 7.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником и поставщиками сертификатов (торговыми партнерами).