

**Условия использования расчетных карт  
при осуществлении операций посредством  
мобильного платежного сервиса**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Предметом настоящих Условий использования расчетных карт при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса (далее – Условия) является предоставление Банком Клиенту возможности проведения операций с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса.
- 1.2 Настоящие Условия устанавливают:
  - процесс регистрации Банковской карты в Мобильном платежном сервисе, при котором Клиент Банка принимает настоящие Условия;
  - порядок совершения операции Клиентом Банка с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса;
  - права и обязанности Сторон;
  - ответственность Сторон.
- 1.3 Настоящие Условия устанавливают правила использования банковской карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Компания и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему платежных услуг, имеют собственные договоры с Клиентом (договоры с третьими лицами), при этом Клиент Банка также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих интернет-сайтов.
- 1.4 Проведение Клиентом операций с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса возможно только при наличии мобильного устройства или носимого устройства, поддерживающего данный сервис.
- 1.5 Обязательным условием для формирования Токена является наличие в Банке актуальной информации о номере телефона Держателя карты.
- 1.6 Банк не взимает комиссию за использование расчетных карт при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса.

**2. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ СЕРВИСЕ**

- 2.1 Для осуществления операций посредством мобильного платежного сервиса Клиенту необходимо зарегистрировать карту в Мобильном платежном сервисе своего Мобильного устройства путем ввода реквизитов карты в Мобильном платежном сервисе либо путем автоматического заполнения реквизитов карты с использованием камеры Мобильного устройства, либо другим методом, определяемым техническими возможностями Мобильного платежного сервиса.
- 2.2 После ввода Клиентом реквизитов карты осуществляется проверка действительности карты. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия. Далее Банком осуществляется дополнительная проверка путем направления смс-сообщения с одноразовым паролем (действительность пароля составляет 10 мин.). После ввода одноразового пароля Клиенту необходимо выразить согласие (акцепт) с Условиями предоставления сервиса путем проставления отметки в соответствующее поле экранной формы.
- 2.3 По факту успешной регистрации Карты формируется Токен. Банк направляет смс-сообщение с уведомлением об успешном завершении процедуры регистрации.

Для одной Карты возможно создание нескольких Токенов – для каждого из Мобильных устройств Держателя.

Банк / Компания / Платежная система могут устанавливать ограничения на максимальное количество Токенов.

### **3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ**

- 3.1 Операции посредством мобильного платежного сервиса могут осуществляться:
- Для Apple Pay - через Pos терминал посредством технологии NFC и на интернет сайтах/ в мобильных приложениях магазинов;
  - Для Samsung Pay - через Pos терминал посредством технологии NFC и MST и на интернет сайтах/ в мобильных приложениях магазинов;
  - Для Google Pay - через Pos терминал посредством технологии NFC и на интернет сайтах/ в мобильных приложениях магазинов.
- 3.2 При совершении платежа аутентификация Держателя карты осуществляется путем ввода пароля (комбинации символов, служащих для подтверждения прав Держателя в Мобильном устройстве) или с помощью отпечатка пальца или биометрии лица (если Мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания отпечатка пальца и биометрию лица). Отпечаток пальца и биометрия лица признаются простой электронной подписью клиента.
- 3.3 После аутентификации необходимо поднести мобильное устройство к Pos терминалу. При оплате на интернет сайте / в мобильных приложениях магазинов – необходимость выбрать Мобильный платежный сервис в качестве метода оплаты (если интернет сайт / приложение магазина поддерживает данный метод), указать учетную запись и совершить аутентификацию платежа в Мобильном платежном сервисе.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1 Банк имеет право:
- 4.1.1 Заблокировать, досрочно прекратить действие всех Токенов без дополнительного заявления Держателя.
  - 4.1.2 Устанавливать лимиты на операции, совершаемые с использованием Мобильного платежного сервиса.
- 4.2 Клиент имеет право:
- 4.2.1 Заблокировать Токен по телефону горячей линии +7 (495) 723-77-21 (круглосуточную службу поддержки процессингового центра) или обратившись в Банк с Заявлением (Приложение №31 к Правилам).
  - 4.2.2 Удалить Токен вручную посредством Мобильного платежного сервиса, либо обратившись в Банк с Заявлением.
- 4.3 Банк обязуется:
- 4.3.1 Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Мобильного платежного сервиса способом, указанным Клиентом в Приложении №19 к Правилам.
  - 4.3.2 Заблокировать Токен после получения от Клиента соответствующего заявления в соответствии с Приложением №31 к Правилам.
- 4.4 Клиент обязуется:
- 4.4.1 Использовать все имеющиеся меры обеспечения безопасности на устройстве (создать Пароль при входе на устройстве, зарегистрировать отпечатки пальца, биометрию лица).
  - 4.4.2 Обеспечить хранение Мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц.
  - 4.4.3 Не разглашать третьим лицам Пароль на Мобильном устройстве.

- 4.4.4 Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы пароль, отпечатки пальца или биометрические данные третьих лиц.
- 4.4.5 В случае утраты Мобильного устройства, а также при наличии подозрения в компрометации Пароля, отпечатка пальца, биометрических данных незамедлительно обратиться в круглосуточную службу поддержки процессингового центра. При этом блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах.
- 4.4.6 В случае прекращения использования Мобильного устройства удалить Токены, используемые на этом устройстве.

## **5. ОВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1 Доступ и использование Токена зависят от Компании и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильного платежного сервиса.  
Банк не несет ответственность за любые обстоятельства, не входящие в зону ответственности Банка, которые могут повлиять на функционирование Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, ограничения беспроводного покрытия, сбой беспроводной связи.
- 5.2 Банк не несет ответственность за функционирование продукта Компании и не осуществляет поддержку программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве. Для получения клиентской поддержки Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне.
- 5.3 Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса до поступления в Банк уведомления, в соответствии с п. 4.2.1 настоящих Условий.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1 Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются договорами с третьими лицами, но не регулируются настоящими Условиями.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил по обслуживанию держателей расчетных карт в АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС».