

Условия использования расчетных карт при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Предметом настоящих Условий использования расчетных карт при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса (далее – Условия) является предоставление Банком Клиенту возможности проведения операций с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса.
- 1.2 Настоящие Условия устанавливают:
- процесс регистрации Банковской карты в Мобильном платежном сервисе, при котором Клиент Банка принимает настоящие Условия;
 - порядок совершения операции Клиентом Банка с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса;
 - права и обязанности Сторон;
 - ответственность Сторон.
- 1.3 Настоящие Условия устанавливают правила использования банковской карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Компания и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему платежных услуг, имеют собственные договоры с Клиентом (договоры с третьими лицами), при этом Клиент Банка также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих интернет-сайтов.
- 1.4 Проведение Клиентом операций с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса возможно только при наличии мобильного устройства, поддерживающего данный сервис.
- 1.5 Обязательным условием для формирования Токена является наличие в Банке актуальной информации о номере телефона Держателя карты.
- 1.6 Банк не взимает комиссию за использование расчетных карт при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса.

2. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ СЕРВИСЕ

- 2.1 Для осуществления операций посредством мобильного платежного сервиса Клиенту необходимо зарегистрировать карту в Мобильном платежном сервисе своего Мобильного устройства путем ввода реквизитов карты в Мобильном платежном сервисе либо путем автоматического заполнения реквизитов карты с использованием камеры Мобильного устройства.
- 2.2 После ввода Клиентом реквизитов карты Компанией с помощью кода осуществляется проверка действительности карты. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия. Далее Банком осуществляется дополнительная проверка путем направления смс-сообщения с одноразовым паролем (действительность пароля составляет 10 мин.). После ввода пароля Клиенту необходимо выразить согласие (акцепт) с Условиями предоставления сервиса путем проставления отметки в соответствующее поле экранной формы.

2.3 По факту успешной регистрации Карты формируется Токен. Банк направляет смс-сообщение с уведомлением об успешном завершении процедуры регистрации.

Для одной Карты возможно создание нескольких Токенов – для каждого из Мобильных устройств Держателя.

Банк / Компания / Платежная система могут устанавливать ограничения на максимальное количество Токенов.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

3.1 Операции посредством мобильного платежного сервиса могут осуществляться:

- Для Apple Pay - через Pos терминал (виртуальный терминал при оплате на интернет сайте) посредством технологии NFC;
- Для Samsung Pay - через Pos терминал (виртуальный терминал при оплате на интернет сайте) посредством технологии NFC и MST;
- Для Google Pay - через Pos терминал (виртуальный терминал при оплате на интернет сайте) посредством технологии NFC и HCE.

3.2 При совершении платежа аутентификация Держателя карты осуществляется путем ввода пароля (комбинации символов, служащих для подтверждения прав Держателя в Мобильном устройстве) или с помощью отпечатка пальца или биометрии лица (если Мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания отпечатка пальца и биометрию лица). Отпечаток пальца и биометрия лица признаются простой электронной подписью клиента.

3.3 После аутентификации необходимо поднести мобильное устройство к Pos терминалу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк имеет право:

4.1.1 Заблокировать, досрочно прекратить действие всех Токенов без дополнительного заявления Держателя.

4.1.2 Устанавливать лимиты на операции, совершаемые с использованием Мобильного платежного сервиса.

4.2 Клиент имеет право:

4.2.1 Заблокировать Токен по телефону горячей линии +7 (495) 723-77-21 (круглосуточную службу поддержки процессингового центра) или обратившись в Банк с Заявлением (Приложение №31 к Правилам).

4.2.2 Удалить Токен, обратившись в Банк с Заявлением.

4.3 Банк обязуется:

4.3.1 Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Мобильного платежного сервиса способом, указанным Клиентом в Приложении №19 к Правилам.

4.3.2 Заблокировать Токен после получения от Клиента соответствующего заявления в соответствии с Приложением №31 к Правилам.

4.4 Клиент обязуется:

4.4.1 Использовать все имеющиеся меры обеспечения безопасности на устройстве (создать Пароль при входе на устройстве, зарегистрировать отпечатки пальца, биометрию лица).

4.4.2 Обеспечить хранение Мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц.

4.4.3 Не разглашать третьим лицам Пароль на Мобильном устройстве.

- 4.4.4 Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальца другого лица.
- 4.4.5 В случае утраты Мобильного устройства, а также при наличии подозрения в компрометации Пароля незамедлительно обратиться в круглосуточную службу поддержки процессингового центра. При этом блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах.
- 4.4.6 В случае прекращения использования Мобильного устройства удалить Токены, используемые на этом устройстве.

5. ОВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Доступ и использование Токена зависят от Компании и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильного платежного сервиса.

Банк не несет ответственность за любые обстоятельства, которые могут повлиять на функционирование Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, ограничения беспроводного покрытия, сбой беспроводной связи.
- 5.2 Банк не несет ответственность за функционирование продукта Компании и не осуществляет поддержку программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве. Для получения клиентской поддержки Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне.
- 5.3 Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса до поступления в Банк уведомления, в соответствии с п. 4.2.1 настоящих Условий.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1 Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются договорами с третьими лицами, но не регулируются настоящими Условиями.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил по обслуживанию держателей расчетных карт в АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС».