



**БАНК
ЕВРОАЛЪЯНС**

Генеральная Лицензия Банка России № 1781

**Политика конфиденциальности
АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС»**

**г. Иваново
2018 год**

Оглавление

1. Определения и общие положения.....	3
2. Получаемая информация и цели ее использования.....	4
3. Сроки и способы обработки информации	5
4. Внесение изменений.....	6

1. Определения и общие положения

Банк - АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС».

Политика - Политика конфиденциальности АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС».

Пользователь - лицо, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет.

Сервисы Банка - системы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, и сайт Банка (euroalliance.ru).

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС» разработана с целью информирования Пользователей о перечне данных, которые могут быть получены в отношении Пользователей в процессе использования Сервисов АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС» и способах обработки Банком этих данных. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

1.2. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Сервисов Банка Пользователями.

1.3. Использование Сервисов Банка означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя. В случае несогласия с положениями настоящей Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Банка.

1.4. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

2. Получаемая информация и цели ее использования

2.1. Перечень персональных данных, которые могут быть получены Банком в процессе использования Пользователем Сервисов Банка, включает:

1) сведения, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество,
- дата рождения,
- место (адрес) регистрации,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- идентификатор доступа в Сервисы Банка.

Иная информация может предоставляться Пользователем на его усмотрение.

2) данные, которые автоматически передаются Банку в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.2. Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях:

- предоставления доступа Пользователям к системам дистанционного банковского обслуживания Банка,
- идентификации Пользователей в целях выполнения заявок Пользователей, передаваемых в Банк с помощью сайта Банка, на получение консультаций по услугам (вклад, кредит и т.д.),
- предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах,
- осуществления технического управления Сервисами Банка, а также для проведения анализа и улучшения их работы,
- в маркетинговых целях,

- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных Законодательством Российской Федерации.

2.3. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой, Положением о порядке обработки персональных данных в АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС», внутренними регламентами и инструкциями Банка.

3. Сроки и способы обработки информации

3.1. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:

- 1) Пользователь дал на это свое согласие;
- 2) по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:

- выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
- выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
- защиты прав собственности или безопасности Банка, Пользователей Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.3. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей сервисов Банка партнерам, таким как рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).

3.4. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банк ограничивает доступ сотрудников и других лиц к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

3.5. Безопасность использования Сервисов Банка зависит от соблюдения Пользователями рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, PIN-коды карт втайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения на несанкционированное использование его учетной записи, реквизитов карт.

Пользователь обязан обеспечить на своем устройстве доверенную среду использования Сервисов Банка.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов Банка (токенов и т.п.)

3.6. Соблюдение Пользователями рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации.

4. Внесение изменений

4.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

4.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка.

По всем вопросам:
Тел. 8 800 700 92 22
e-mail: info@euroalliance.ru

